

REGULAMIN PENSJONATU TEŹNIOWA 6 W CIECHOCINKU

do zapoznania się przed dokonaniem rezerwacji

Właściciel Pensjonatu będzie Państwu wdzięczny za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych gości.

1. Pokój w Pensjonacie wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 13:00, kończy się o godzinie 11:00.
2. Życzenie przedłużenia pobytu w Pensjonacie zgłosić należy najpóźniej do godziny 8:00 w przeddzień dnia odjazdu. Życzenie owo skutkować może koniecznością przeniesienia się na nową dobę do innego pokoju, jeżeli dotychczas zajmowany pokój jest już zarezerwowany. Życzenie przedłużenia pobytu uwzględniamy w miarę dostępności pokoi.
3. W przypadku wcześniejszej rezygnacji z dalszego pobytu, gościowi nie przysługuje zwrot opłaty za pobyt. W przypadku rezerwacji za pośrednictwem Booking.com, gość zobowiązany jest do uiszczenia całości opłaty bez względu na ewentualną rezygnację w dniu przyjazdu.
4. Płatność za pobyt uiszczana jest zawsze podczas zakwaterowania w Pensjonacie w dniu przyjazdu.
5. W przypadku rezerwacji dokonywanej z wyprzedzeniem obiekt pobiera od gościa zaliczkę, której kwota zależna jest od kwoty należności za pobyt.
6. Zaliczka wpłacona na poczet rezerwacji jest bezzwrotna.
7. Gość powinien zawiadomić obsługę Pensjonatu o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej wystąpieniu. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty pieniędzy czy przedmiotów osobistych gościa.
8. Pensjonat nie prowadzi depozytu przedmiotów.
9. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju mogą zostać przesłane pod wskazany przez gościa adres na jego koszt, jeżeli Pensjonat otrzyma taką dyspozycję.
10. Parking Pensjonatu jest niestrzeżony. Pensjonat nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia pojazdów. Parking jest monitorowany – Pensjonat może na życzenie gościa udostępnić nagrania z monitoringu w przypadku kwestii spornej.
11. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić czy posiada przy sobie klucz do pokoju. Za zgubienie lub zniszczenie klucza gość zostanie obciążony kwotą 40 zł.
12. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę.
13. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe bezwzględnie zabronione jest używanie w pokojach: grzałek, kuchenek elektrycznych, czajników i innych podobnych urządzeń elektrycznych, które nie stanowią wyposażenia zastanego.
14. Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, innych wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych. Naruszenie tego zakazu skutkuje obciążeniem karą 500 zł płatnych bezwarunkowo. Dookoła budynku wyznaczone są miejsca, w których ów zakaz nie obowiązuje – palenie dozwolone jest w przystosowanych do tego miejscach.
15. W przypadku alarmu pożarowego i jego konsekwencji w postaci ewakuacji czy zniszczeń na skutek działania gościa, gość pokrywa wszelkie wynikające z tego koszty.
16. Pensjonat ma obowiązek zapewnić warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa, zachowanie tajemnicy informacji o gościu, a także wymianę ręczników, pościeli bądź sprzątanie w pokoju na życzenie gościa (po upływie przynajmniej drugiej doby pobytu) – w obecności gościa.
17. Na życzenie gościa Pensjonat nieodpłatnie udostępnia: dostęp do pralki (w obecności obsługi), deskę do prasowania, żelazko oraz suszarkę do włosów.

Każdy gość Pensjonatu, rozpoczynając pobyt, jednocześnie wyraża zgodę na przestrzeganie niniejszego regulaminu.